

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

TRỊNH THANH TUẤN

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN

Ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 8.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. PHAN HỮU THAM

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này do bản thân tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn khoa học của TS. Phan Hữu Tham - Giảng viên Khoa Tâm lý giáo dục, trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên. Các kết quả nghiên cứu được trình bày trong luận văn là trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ công trình nào khác. Mọi thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2018

Tác giả

Trịnh Thanh Tuấn

**XÁC NHẬN
CỦA KHOA CHUYÊN MÔN**

**XÁC NHẬN
CỦA NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC**

PGS.TS Nguyễn Thị Thanh Huyền

TS. Phan Hữu Tham

LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin được bày tỏ lòng biết ơn Ban chủ nhiệm Khoa Tâm lý giáo dục, các giảng viên Khoa Tâm lý giáo dục trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã tận tình giảng dạy và tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tác giả trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và thực hiện luận văn.

Với tình cảm chân thành, tác giả xin được bày tỏ lòng biết ơn, cảm ơn sâu sắc tới TS. Phan Hữu Tham đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ để luận văn được hoàn thành.

Tác giả xin được gửi lời cảm ơn tới Ban giám hiệu, lãnh đạo các phòng ban, các giảng viên trường Đại học Khoa học - Đại học Thái Nguyên đã nhiệt tình giúp đỡ tạo mọi điều kiện thuận lợi để tác giả hoàn thành luận văn.

Cuối cùng, tác giả xin được gửi lời cảm ơn tới bạn bè, gia đình và đồng nghiệp đã luôn động viên, giúp đỡ tác giả hoàn thành khóa học.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2018

Tác giả

Trịnh Thanh Tuấn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	2
4. Giới hạn và phạm vi nghiên cứu.....	2
5. Giả thuyết khoa học	3
6. Nhiệm vụ nghiên cứu.....	3
7. Phương pháp nghiên cứu	3
8. Đóng góp của luận văn	4
8.1. Về mặt lý luận.....	4
8.2. Về mặt thực tiễn.....	4
9. Cấu trúc của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC	6
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề.....	6
1.1.1. Nghiên cứu ở nước ngoài.....	6
1.1.2. Nghiên cứu ở trong nước	7
1.2. Các khái niệm cơ bản.....	9
1.2.1. Quản lý.....	9
1.2.2. Quản lý giáo dục.....	10
1.2.3. Kiểm tra	11
1.2.4. Đánh giá.....	12
1.2.5. Kết quả học tập	13
1.2.6. Kiểm tra, đánh giá kết quả học tập	14
1.2.7. Quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập	15
1.3. Một số vấn đề về hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên trong	

trường đại học.....	16
1.3.1. Vài nét về hoạt động kiểm tra đánh giá kết quả học tập của sinh viên trong Đại học Thái Nguyên nói chung và trong Trường Đại học Khoa học nói riêng.....	16
1.3.2. Vai trò, ý nghĩa của hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	17
1.3.3. Chức năng của kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	19
1.3.4. Mục đích của kiểm tra, đánh giá kết quả học tập.....	20
1.3.5. Nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	21
1.3.6. Nguyên tắc của kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	22
1.3.7. Quy trình kiểm tra đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	24
1.3.8. Phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	25
1.3.9. Hình thức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	27
1.4. Quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên trong trường đại học.....	29
1.4.1. Vai trò, ý nghĩa quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	29
1.4.2. Nội dung quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên..	30
1.5. Yếu tố ảnh hưởng tới quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	35
Tiểu kết chương 1.....	40
Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN.....	41
2.1. Khái quát về Trường Đại học Khoa học.....	41
2.1.1. Cơ cấu tổ chức.....	41
2.1.2. Đội ngũ giảng viên.....	42
2.1.3. Quy mô đào tạo.....	42
2.2. Khái quát chung về khảo sát thực trạng.....	43
2.2.1. Mục tiêu khảo sát.....	43
2.2.2. Nội dung khảo sát.....	43
2.2.3. Phương pháp khảo sát.....	43
2.2.4. Đối tượng khảo sát.....	44
2.3. Thực trạng hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên ở trường Đại học Khoa học - Đại học Thái Nguyên.....	44

2.3.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý và giảng viên về vai trò, ý nghĩa của hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	44
2.3.2. Nhận thức về chức năng của hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	46
2.3.3. Thực trạng về thực hiện mục đích kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	47
2.3.4. Thực trạng thực hiện các nguyên tắc kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	49
2.3.5. Thực trạng thực hiện nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	50
2.3.6. Thực trạng thực hiện hình thức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	51
2.4. Thực trạng quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên trường Đại học Khoa học - Đại học Thái Nguyên.....	53
2.4.1. Nhận thức về vai trò, ý nghĩa của hoạt động quản lý kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	53
2.4.2. Thực trạng xây dựng và thực hiện kế hoạch kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	54
2.4.3. Thực trạng về tổ chức thực hiện kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	56
2.5. Thực trạng về các yếu tố ảnh hưởng của cán bộ quản lý đối với hoạt động quản lý kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	61
2.6. Đánh giá chung về thực trạng sử dụng các biện pháp quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên tại trường Đại học Khoa học - Đại học Thái Nguyên.....	62
Tiểu kết chương 2	65
Chương 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC -ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN.....	66
3.1. Những nguyên tắc của việc đề xuất các biện pháp nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập	66
3.1.1. Đảm bảo tính khoa học	66
3.1.2. Đảm bảo tính thực tiễn	66
3.1.3. Đảm bảo tính hệ thống, toàn diện.....	67
3.1.4. Đảm bảo tính kế thừa và tính khả thi.....	67

3.2. Các biện pháp nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên ở Trường Đại học Khoa học - Đại học Thái Nguyên	68
3.2.1. Biện pháp 1: Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý, giảng viên về tầm quan trọng của hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	68
3.2.2. Biện pháp 2: Đổi mới nội dung và cách thức quản lý hoạt động ra đề thi.....	72
3.2.3. Biện pháp 3: Thực hiện nghiêm túc các quy chế thi, kiểm tra và đánh giá kết quả kết quả học tập của sinh viên.....	78
3.2.4. Biện pháp 4: Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra của các cấp quản lý trong hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	82
3.2.5. Biện pháp 5: Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	86
3.4.1. Mục đích.....	89
3.4.2. Nội dung và cách tiến hành	89
3.4.3. Kết quả khảo nghiệm tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp.....	89
Tiểu kết chương 3	91
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	92
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	94
PHỤ LỤC	1

DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

Viết tắt	Viết đầy đủ
CBQL	Cán bộ quản lý
CNTT	Công nghệ thông tin
GD	Giáo dục
GV	Giảng viên
QLGD	Quản lý giáo dục
SV	Sinh viên
KT & ĐBCLGD	Khảo thí & Đảm bảo chất lượng giáo dục

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Nhận thức về vai trò, ý nghĩa của hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	45
Bảng 2.2.	Nhận thức của cán bộ quản lý và giảng viên về chức năng của hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	47
Bảng 2.3.	Mục đích của hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	48
Bảng 2.4.	Thực hiện các nguyên tắc kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	49
Bảng 2.5.	Đánh giá của cán bộ quản lý, giảng viên về việc thực hiện nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	50
Bảng 2.6.	Các hình thức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên...	51
Bảng 2.7.	Nhận thức vai trò của quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	53
Bảng 2.8.	Đánh giá kế hoạch kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.....	54
Bảng 2.9.	Mức độ thực hiện kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên ..	56
Bảng 2.10.	Tổng hợp kết quả khảo sát mức độ thực hiện nội dung lãnh đạo, chỉ đạo quản lý kiểm tra, đánh giá kết quả học tập	59
Bảng 2.11.	Tổng hợp kết quả khảo sát về kiểm tra đánh giá kết quả của hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	60
Bảng 3.1.	Kết quả thống kê đánh giá về mức độ cần thiết của các biện pháp....	89
Bảng 3.2.	Kết quả thống kê đánh giá về mức độ khả thi của các biện pháp	90

MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Trong quá trình hội nhập toàn cầu hiện nay, cùng với tiến trình cải cách giáo dục nước nhà, thì việc nâng cao chất lượng giáo dục là điều hết sức quan trọng và thiết yếu. Trong *Chiến lược phát triển GD Việt Nam 2011-2020 (Ban hành kèm theo Quyết định số 711/QĐ-TTg ngày 13 tháng 6 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ)*, một trong các giải pháp cải cách quan trọng về giáo dục đó là việc “*Đổi mới nội dung, phương pháp dạy học, thi, kiểm tra và đánh giá chất lượng giáo dục*”.

Kiểm tra, đánh giá có vai trò quan trọng trong tiến trình đổi mới nền giáo dục nhằm nâng cao chất lượng GD - ĐT đã được khẳng định như một chiến lược, một chính sách quốc gia về giáo dục. Tại các trường đại học, hoạt động kiểm tra đánh giá và quản lý hoạt động kiểm tra đánh giá là hết sức cần thiết, song do khâu tổ chức thực hiện còn nhiều bất cập nên hoạt động kiểm tra, đánh giá và quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá, đặc biệt ở mảng kết quả học tập, còn chưa đạt được những kết quả như mong muốn.

Trường Đại học Khoa học - Đại học Thái Nguyên thành lập năm 2008 theo Quyết định số 1901/QĐ -TTg của Thủ tướng Chính phủ, là cơ sở đào tạo nguồn nhân lực trình độ đại học, sau đại học, nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ thuộc lĩnh vực khoa học tự nhiên, khoa học xã hội và nhân văn, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa của khu vực Trung du, miền núi phía Bắc và cả nước. Dự kiến tới năm 2020, trường Đại học Khoa học trở thành trung tâm đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ thuộc lĩnh vực khoa học tự nhiên và xã hội nhân văn có uy tín và chất lượng cao của cả nước, tạo tiền đề tốt để tiếp cận với giáo dục đại học của khu vực và thế giới.

Trong những năm gần đây trường Đại học Khoa học - Đại học Thái Nguyên đã có nhiều cố gắng về việc tổ chức quá trình đào tạo của nhà trường. Đặc biệt là việc tổ chức và quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập